



Libervoice

MOBILE

Tarieven Mobiele telefonie

Versie: 1.3

1 maart 2024 Libervoice

INHOUD

1	Over Libervoice	3
1.1	Algemeen	3
2	Mobile	4
2.1	Enmalige kosten	4
2.2	Mobile Flex	4
2.3	Add-on Packs	4
2.4	Collega Pack	4
2.5	Libervoice Mobile Blue bundels	6
2.6	Sms	7
2.7	Data	8
3	Mobiel Internet	9
4.	Disclaimer	11
4.1	Algemeen	11
4.2	Flex	11
4.3	Blue – Mobile	11
4.4	Fair Use Policy	11



1 OVER LIBERVOICE

Als gerenommeerde aanbieder van data- en communicatiediensten biedt Libervoice naast een kwalitatief aanbod van vaste telefoniediensten, ook mobiele communicatie-oplossingen.

1.1 Algemeen

De toelichting op de mobiele diensten van Libervoice staat beschreven in de afzonderlijke mobiele dienstbeschrijvingen. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Op de mobiele diensten zijn de voorwaarden van uw overeenkomst van toepassing. De tarieflijsten van onze overige diensten kunnen ook van toepassing zijn en worden op verzoek verstrekt.

Alle tarieven zijn onderhevig aan prijswijzigingen. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

De keuze tussen het radionetwerk van KPN en VodafoneZiggo heeft impact op de tarieven.



2 MOBILE

Mobile is de mobiele dienst van Libervoice welke méér biedt dan alleen mobiel. Standaard beschikt Mobile over vele diverse functies.

2.1 Eenmalige kosten

	Eenmalige kosten
Activeren nieuwe simkaart ¹	€ 25,00
Activeren Multisim ²	€ 25,00
Portering extra vast of mobiel nummer ³	€ 10,00
Bestelling extra vast of mobiel nummer	€ 2,50

Tabel : Eenmalige kosten

2.2 Mobile Flex

Mobile Flex is een "Pay-as-you-go" abonnement, waarbij het gebruik (per minuut, sms en/of MB) wordt afgerekend. Er wordt geen starttarief in rekening gebracht.

Bundels	KPN
Mobile Flex (per maand) ⁴	€ 10,29

De SoHo en BIZ tarieven zijn geldig vanaf 1 juli 2023 t/m 31 maart 2024

Bundels	Vodafone
Mobile Flex SoHo (per maand) ⁵	€ 8,43

Gebruik KPN / Vodafone	Tarief
Datatarief PAYG (zonder Data Pack) per MB	€ 0,03
Datatarief wereld	€ 0,10
Minuuttarief	€ 0,08
Sms-tarief (per sms)	€ 0,06

2.3 Add-on Packs

Mobile is uit te breiden met diverse add-ons zoals Fixed Mobile Pack en Collega Pack.

2.3.1 Fixed Mobile Pack

Bij afname van het Fixed Mobile Pack wordt het mogelijk om een vast nummer uit te laten komen op uw mobiele toestel. Andersom kan hetzelfde vaste nummer gekozen worden als afzendernummer bij

¹ Inclusief setup, activatie, verzending en één nummerportering.

² Beschikbaar vanaf Data Pack 1GB.

³ Inclusief setup, activatie en verzending.

⁴ Voor bellen naar Voicemail geldt hetzelfde tarief als voor bellen naar nummers in de EU.

⁵ Voor bellen naar Voicemail geldt hetzelfde tarief als voor bellen naar nummers in de EU.

een uitgaande oproep. In combinatie met de Dual Number functie biedt dit dus de mogelijkheid om tegelijkertijd een vast en een mobiel nummer te gebruiken op uw mobiele toestel. Op deze manier bent u altijd bereikbaar op uw (zakelijke) vaste nummer en bent u ook in staat uitgaande gesprekken vanaf dit vaste nummer op te zetten, net alsof u vanaf kantoor belt. Bij afname van een Fixed Mobile Pack zijn lagere tarieven van toepassing voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland.

	Tarief per maand
Fixed Mobile Pack ⁶	€ 5,30

2.3.2 MS teams Pack (Fixed Mobile Convergence)

Bij afname van dit Pack kunt u uw mobiele nummer integreren met uw MS teams-oplossing. Hiermee kunt u op uw MS teams client oproepen op zowel uw vaste als mobiele nummer ontvangen. Als afzendernummer kunt u uw mobiele of uw vaste nummer instellen. Op deze manier bent u naast uw (zakelijke) vaste nummer ook op uw mobiele nummer bereikbaar via uw MS teams client. Uitgaande oproepen naar mobiele bestemmingen worden verrekend over het mobiele abonnement. Dit pack is alleen te combineren met Voice Connect MS teams certified en Mobile

	Tarief per maand
MS Teams Pack ⁷	€ 5,30

2.4 Collega Pack (Voor Flex abonnementen)

Bij veel bedrijven wordt een aanzienlijk deel van de gesprekken tussen medewerkers onderling gevoerd. Libervoice biedt eindgebruikers een collega pack om onderling gratis te bellen.

	Tarief per maand
Collega Pack ⁸	€ 5,30

Tabel : Collega Pack

2.4.1 Toelichting Collega Pack

- De Collega Pack biedt onbeperkt bellen naar collega's met een Mobile Flex abonnement + Collega Pack.
- De Collega Pack biedt ook onbeperkt bellen naar collega's met een Managed Mobile abonnement.

⁶ Fair-use-policy is van toepassing.

⁷ Fair-use-policy is van toepassing.

⁸ Fair-use-policy is van toepassing.

2.5 Libervoice Mobile Blue bundels

Wij bieden mobiele telefonie aan op twee netwerken, te weten KPN en Vodafone. Voor beide netwerken is het mogelijk om te kiezen om wel of geen gebruik te maken van de bedrijfsbundel. De bedrijfsbundel houdt in dat verschillende abonnementen binnen uw bedrijf in één groepsbundel vallen. Gebruikt iemand meer internet dan waar hij binnen zijn abonnement over beschikt dan gaat hij verder met het internet van een collega die binnen zijn databundel blijft. Zo voorkomt u buiten de bundel kosten. Het is echter wel zo dat als de gehele groepsbundel is opgebruikt dat u dan buiten de bundel € 0,03 per MB betaald.

KPN:

KPN ZONDER BEDRIJFSBUNDEL KPN per maand

Blue 4GB	€ 21,77
Blue 12GB	€ 25,23
Blue 25GB	€ 32,12
Blue Unlimited Data	€ 34,42

KPN MET BEDRIJFSBUNDEL KPN per maand

Blue 4GB	€ 22,93
Blue 12GB	€ 26,37
Blue 25GB	€ 33,26

VODAFONE ZONDER BEDRIJFSBUNDEL Vodafone per maand

Blue 1GB	€ 10,54
Blue 4GB	€ 14,77
Blue 12GB	€ 17,95
Blue 25GB	€ 21,13
Blue Unlimited Data	€ 33,84

VODAFONE MET BEDRIJFSBUNDEL Vodafone per maand

Blue 1GB	€ 15,83
Blue 4GB	€ 19,01
Blue 12GB	€ 23,25
Blue 25GB	€ 26,43
Blue 50GB	€ 33,84

Gebruik	Per minuut / MB buiten bundel
Datatarif	€ 0,03
Buitenbundel data tarief buitenland	€ 0,10
Minuuttarif	€ 0,08
Sms-tarif (per sms)	€ 0,06

2.5.1 Toelichting Libervoice Mobile Blue bundels

- Buitenbundel datatarief is € 0,03 per MB in Nederland en de EU. Per sessie wordt 1 KB naar boven afgerond.
- Met de Libervoice Mobile Blue bundel kan onbeperkt worden gebeld naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland, de EU, Turkije, Canada en de VS inclusief SMS vanuit Nederland.
- Roam like home en Fair-use-policy is van toepassing (zie tarieven sheet).
- Gesprekken naar servicenummers en nummers buiten de EU worden aanvullend in rekening gebracht.
- Premium sms worden aanvullend in rekening gebracht.
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie.
- Dataverbruik binnen de bundel buiten de EU is gemaximeerd op 25 GB per maand.

2.6 Sms

Het is mogelijk om sms-berichten te verzenden en te ontvangen. Daarnaast is het bij Libervoice mogelijk sms-berichten per e-mail te ontvangen. Dit is in te stellen via Reach, de persoonlijke bereikbaarheidsmatrix. Er kan gekozen worden om sms uitsluitend naar e-mail te laten verzenden of zowel naar het mobiele toestel, als naar het e-mailadres. Op die manier mist u nooit een sms-bericht, wanneer bijvoorbeeld de batterij van uw toestel leeg is.

	Prijs per SMS
Sms ⁹	€ 0,06

⁹ Sms naar 1212 (Reach instellingen) is gratis.

2.7 Data

Bij Libervoice is het mogelijk gebruik te maken van het GPRS/UMTS/HSDPA (4G/LTE) datanetwerk. U betaalt standaard per Mega Byte (MB) voor uw gebruik.

2.7.1 Data Packs

	Prijs
Data Pack 500MB	€ 5,30
Data Pack 1GB	€ 7,41
Buitenbundel data tarief	€ 0,03
Data tarief wereld	€ 0,10

Data wordt per 1KB naar boven afgerond per sessie.

2.7.2 Multisim

Met de Multisim add-on van Libervoice is het niet meer nodig om verschillende data-abonnementen voor verschillende devices af te sluiten. U krijgt namelijk één abonnement met twee simkaarten waarmee U op twee devices naar keuze tegelijkertijd data kunt verbruiken. De multisim is beschikbaar op Flex- en Blue-abonnementen, vanaf Data Pack 1GB. De multisim kan niet gekoppeld worden aan een Unlimited databundel en mobiel internetabonnementen en de multisim is altijd geregistreerd op hetzelfde radionetwerk als de hoofdsim.

	Prijs per maand
Multisim	€ 5,75

Tabel 8: Multisim

2.7.3 Libervoice 4G/LTE

Via Libervoice kunt u extra snel data gebruiken via 4G/LTE. Op alle abonnementen is 4G/LTE beschikbaar zonder dat u hier extra voor betaalt. Om van 4G/LTE gebruik te kunnen maken heeft u een telefoon nodig die geschikt is voor 4G/LTE. Daarnaast zijn wij gestart met het aanbieden van 4G+/LTE Advanced. Als u over een toestel met deze 4G+/LTE Advanced techniek beschikt, dan kunt u zelfs piekdownloadsnelheden tot 256Mbps behalen.

3 MOBIEL INTERNET

Wanneer u gebruik maakt van een laptop of tablet waarbij u niet hoeft te bellen of gebeld te worden, dan is een Mobiel Internet abonnement ¹⁰ een optie. Er zijn Mobiele Internet abonnementen beschikbaar voor grootverbruikers tot wel 25GB. Voor Mobiele Internet abonnementen wordt een 097-nummer gebruikt, het is niet mogelijk om een 06-nummer te gebruiken. Onderstaande tarieven gelden voor de gehele EU.

Wij bieden mobiel internet aan op twee netwerken, te weten KPN en Vodafone. Voor beide netwerken is het mogelijk om te kiezen om wel of geen gebruik te maken van de bedrijfsbundel. De bedrijfsbundel houdt in dat verschillende abonnementen binnen uw bedrijf in één groepsbundel vallen. Gebruikt iemand meer internet dan waar hij binnen zijn abonnement over beschikt dan gaat hij verder met het internet van een collega die binnen zijn databundel blijft. Zo voorkomt u buiten de bundel kosten. Het is echter wel zo dat als de gehele groepsbundel is opgebruikt dat u dan buiten de bundel € 0,03 per MB betaald.

Mobile Internet Bundels

KPN ZONDER BEDRIJFSBUNDEL	KPN per maand
Mobile Internet 4GB	€ 20,63
Mobile Internet 12GB	€ 24,07
Mobile Internet 25GB	€ 30,97
Buitenbundeltarief	€ 0,03
Datatarief Wereld	€ 0,10

Mobile Internet Bundels

KPN MET BEDRIJFSBUNDEL	KPN per maand
Mobile Internet 4GB	€ 21,77
Mobile Internet 12GB	€ 25,23
Mobile Internet 25GB	€ 30,97
Buitenbundeltarief	€ 0,03
Datatarief Wereld	€ 0,10

Mobile Internet SoHo Bundels

VODAFONE ZONDER BEDRIJFSBUNDEL	Vodafone per maand
Mobile Internet 1GB	€ 10,54
Mobile Internet 4GB	€ 12,66
Mobile Internet 12GB	€ 15,83
Mobile Internet 25GB	€ 19,01
Buitenbundeltarief	€ 0,03
Datatarief Wereld	€ 0,10

¹⁰ Data in MB, afgerekend per 1kB naar boven afgerond per sessie.

Mobile Internet **BIZ** Bundels

VODAFONE MET BEDRIJFSBUNDEL	Vodafone per maand
Mobile Internet 1GB	€ 13.71
Mobile Internet 4GB	€ 15.83
Mobile Internet 12GB	€ 21.13
Mobile Internet 25GB	€ 24.30
Buitenbundeltarief	€ 0,03
Datatarief Wereld	€ 0,10

Tabel 10: Mobile Internet

	KPN per maand
Data pack in Bedrijfsbundel per sim	€ 1,09
Buitenbundeltarief per MB	€ 0,03

Tabel 9: Buitenbundeltarief Bedrijfsbundel Data Pack



4 DISCLAIMER

4.1 Algemeen

- Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- Libervoice houdt het recht om de tarieven na voorafgaande mededeling te wijzigen.
- Tarieven zijn niet uitgezonderd van mogelijke inflatiecorrecties

4.2 Flex

- Is een 'pay-as-you-go' abonnement, waarbij per gebelde minuut wordt afgerekend;
- Betaalt u voor bellen naar voicemail het minuuttarief;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

4.3 Blue – Mobile

- Onbeperkt bellen/sms'en bundel bevat ook onbeperkt bellen en sms-berichten naar EU-landen, de VS, Canada en Turkije (geldt alléén voor de 2022 propositie);
- Gesprekken naar servicenummers en buitenlandse nummers (buiten de EU) worden aanvullend in rekening gebracht;
- Premium sms worden aanvullend in rekening gebracht;
- Dataverbruik wordt afgerekend per 1KB, naar boven afgerond per sessie;
- Resterende data (in het geval van een Data Pack) worden niet meegenomen naar de volgende maand.

4.4 Fair Use Policy

Op de mobiele abonnementen waarop Onbeperkt data wordt afgenomen (Blue Unlimited GB) geldt een fair use policy op het dataverbruik. Onbeperkt data abonnementen worden extra gemonitord op basis van IMEI. Bij misbruik behouden we het recht om de sim te termineren, en het verschil tussen werkelijk gebruik en het gemiddelde data gebruik van Onbeperkt data abonnementen te factureren op basis van huidige Pay-As-You-Go tarieven.

De onbeperkt data abonnementen mogen alleen als volgt gebruikt worden:

- Abonnement mag uitsluitend in een mobiele telefoon gebruikt worden
- Abonnement mag niet gebruikt worden als (tijdelijke) internet vervanger
- Abonnement kan niet gebruikt worden in combinatie met een multisim

De Fair Use Policy (FUP) van Libervoice is gebaseerd op richtlijnen van de Europese Commissie om onredelijk gebruik in het buitenland te voorkomen. Roam Like Home is niet bedoeld voor onredelijk (permanent) gebruik in het buitenland. Voor de onbeperkt databundel is Roam Like Home ingesteld op 25 GB. Daarom heeft de Europese Commissie voorzorgsmaatregelen opgesteld voor mobiele operators om onredelijk gebruik te voorkomen.